

QUY TẮC ĐẠO ĐỨC TẬP ĐOÀN B. BRAUN

NGUYÊN TẮC

Theo Chiến lược của tập đoàn, B. Braun ghi nhận và thực hiện trách nhiệm cộng đồng và tuân thủ pháp luật theo các nguyên tắc quản trị của tập đoàn. Các công ty thuộc Tập đoàn B. Braun tôn trọng triệt để pháp luật và các quy định hiện hành tại nước sở tại như là chuẩn mực tối thiểu.

Sự Tuân thủ trong định nghĩa của tập đoàn B. Braun không chỉ là tuân thủ các quy định pháp luật mà còn bao gồm cả tuân thủ các giá trị đạo đức như liêm chính, công bằng và bền vững, nhằm đảm bảo rằng hoạt động của tập đoàn B. Braun là minh bạch cả trong nội bộ và đối với bên ngoài.

Quy tắc đạo đức này xác định nguyên tắc ứng xử cơ bản đối với mọi nhân viên và là bắt buộc đối với các hoạt động của tập đoàn trên toàn cầu. Quy tắc đạo đức này cũng là cơ sở của hệ thống quản lý tuân thủ toàn diện của tập đoàn B. Braun. Tất cả các công ty thuộc Tập đoàn B. Braun đều phải ban hành và áp dụng các chuẩn mực tuân thủ tối thiểu này. Các công ty xem xét áp dụng thêm các nguyên tắc quản trị tốt, bên cạnh luật và quy định của nước sở tại, và thực hiện bổ sung thêm bằng các quy định hướng dẫn chung toàn cầu hoặc quy định cụ thể tại mỗi nước.

Chia sẻ Chuyên môn là cam kết của B. Braun về việc chia sẻ, mở rộng có hệ thống và sử dụng hiệu quả các chuyên môn và kiến thức y tế về chăm sóc sức khỏe – thông qua các đối thoại tuân thủ theo qui định với khách hàng và các đối tác. Đối với nhân viên, “Chia sẻ chuyên môn” có nghĩa là sự cống hiến và liên tục phát triển chuyên môn của mình và của công ty. Bằng việc liên tục tương tác với các doanh nghiệp đối tác bên ngoài, chúng ta có thể nắm được nhu cầu của cộng đồng y tế và cải thiện chất lượng cuộc sống của bệnh nhân.

Hội đồng Quản trị - B. Braun SE

1. XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

Chúng ta phải đảm bảo rằng lợi ích cá nhân không gây cản trở đến lợi ích của Công ty.

Xung đột lợi ích phát sinh khi lợi ích cá nhân gây cản trở hay mâu thuẫn với việc thực hiện trách nhiệm công việc của người đó với tư cách là nhân viên của B. Braun. Tập đoàn B. Braun công nhận và tôn trọng lợi ích và mọi hoạt động riêng tư của nhân viên. Tuy nhiên, Tập đoàn B. Braun đòi hỏi sự trung thành trọn vẹn của tất cả nhân viên trong tập đoàn.

Nhân viên không được tham gia vào các hoạt động mà có thể xung đột với lợi ích kinh doanh của Tập đoàn B. Braun và có thể gây cản trở việc thực hiện đầy đủ các trách nhiệm công việc của nhân viên, là trách nhiệm luôn luôn phải được thực hiện vì lợi ích cao nhất của B. Braun. Nhân viên không được lợi dụng vị trí công việc của mình tại B. Braun, thông tin hoặc tài sản của B. Braun phục vụ cho lợi ích cá nhân của mình hoặc lợi ích không chính đáng của bên thứ ba. Để tránh các rủi ro liên quan đến xung đột lợi ích, kể cả biểu hiện bề ngoài của xung đột lợi ích, mọi nhân viên phải kê khai bất cứ xung đột tiềm năng hay hiện hữu với người giám sát của họ hoặc với một ban/ủy ban được chỉ định để giải quyết xung đột khi cần thiết.

2. QUYỀN SỞ HỮU VÀ TÀI SẢN CỦA CÔNG TY

Chúng ta phải bảo vệ quyền sở hữu, tài sản thuộc sở hữu và cơ hội kinh doanh của công ty, bao gồm nhưng không giới hạn, các bí quyết, bằng sáng chế, thương hiệu, bất động sản và trang thiết bị phục vụ công việc.

Quyền sở hữu và giá trị tài sản cốt yếu trong hoạt động kinh doanh của tập đoàn B. Braun được tích lũy bằng sự cống hiến và làm việc chăm chỉ của các nhân viên.

Mọi nhân viên được yêu cầu phải bảo vệ và gìn giữ quyền sở hữu và các tài sản vật chất cũng như phi vật chất khác của Công ty để đảm bảo và thúc đẩy thành công liên tục và sự phát triển bền vững của tập đoàn.

3. BẢO VỆ THÔNG TIN MẬT

Chúng ta bảo vệ mọi tri thức và bí quyết của Công ty bằng cách giữ các thông tin này tuyệt mật. Chúng ta gán nhãn tất cả các bí mật kinh doanh và thương mại là hoàn toàn tuyệt mật.

Khi cần phải tiết lộ thông tin bí mật cho các đối tác kinh doanh, chúng ta yêu cầu họ bảo mật các thông tin đó. Chúng ta bảo vệ dữ liệu cá nhân của nhân viên tránh mọi sự tiết lộ trái phép. Dữ liệu cá nhân của nhân viên được quản lý sử dụng một cách đặc

biệt cẩn trọng và tuân thủ các quy định hiện hành. Chúng ta tăng cường phòng ngừa để bảo vệ dữ liệu cá nhân và dữ liệu mật bằng những biện pháp kỹ thuật, có tổ chức, theo thủ tục và tuân thủ hợp đồng nhằm tránh việc thu thập, sử dụng trái phép.

4. TÔN TRỌNG QUYỀN CON NGƯỜI VÀ SỰ ĐA DẠNG

Chúng ta khẳng định trách nhiệm và cam kết của mình trong việc tuân thủ và thúc đẩy nhân quyền. Tập đoàn B. Braun ủng hộ và tôn trọng các chuẩn mực lao động cốt lõi của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) và nhấn mạnh cam kết này bằng tuyên bố tôn trọng nhân quyền.

Chúng ta đề cao các quan điểm, suy nghĩ, kinh nghiệm và nền tảng khác nhau. Với sự đa dạng là một trong các giá trị cốt lõi, các quyết định tuyển dụng, việc làm hay kinh doanh không bao giờ dựa trên độ tuổi, chủng tộc, dân tộc, giới tính, nhận dạng giới, tình trạng thể chất hay tinh thần, tôn giáo, thế giới quan, thiên hướng tính dục, nền tảng xã hội hoặc bất kỳ đặc điểm cá nhân nào được pháp luật bảo vệ.

Các quy định về việc làm tại B. Braun mang lại cơ hội bình đẳng cho tất cả nhân viên. Bằng cách tăng cường một môi trường làm việc đánh giá đúng, cởi mở, tôn trọng và bình đẳng, chúng ta tạo nên văn hóa mà tất cả nhân viên đều cảm thấy tự do là chính mình. Chúng ta coi sự đa dạng văn hóa là một tài sản để đạt được tầm nhìn về bảo vệ và nâng cao sức khỏe của mọi người trên toàn thế giới. Để đáp ứng được nhu cầu đa dạng của khách hàng, chúng ta nâng cao sự đa dạng trong thiết kế sản phẩm và trong giao tiếp. Chúng ta mang đến các cơ hội bình đẳng tuân thủ pháp luật và hơn nữa nhằm tạo ra một môi trường làm việc quan tâm đến tất cả các nhân viên và khách hàng ở mọi nơi hoạt động kinh doanh của B. Braun.

5. BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG

Chúng ta coi các hoạt động vì môi trường bền vững và bảo tồn tài nguyên thiên nhiên là một đóng góp bảo vệ môi trường cho các thế hệ hiện tại và tương lai.

Tuân thủ mọi yêu cầu về môi trường và tôn trọng môi trường đòi hỏi chúng ta phải thận trọng xử lý các nguồn lực và bảo vệ thành công của tập đoàn dựa trên phát triển bền vững. Trách nhiệm môi trường và bảo tồn năng lượng tạo nên một phần không thể thiếu của hoạt động sản xuất theo tiêu chuẩn đẳng cấp quốc tế.

6. AN TOÀN CHO NHÂN VIÊN

Chúng ta ưu tiên tạo lập và duy trì một môi trường làm việc an toàn cho tất cả các nhân viên. Các thành viên nắm vị trí điều hành nhận thức được vai trò của mình và

dẫn dắt thông qua hành động. Cấp quản lý và nhân viên cùng cam kết đảm bảo vận hành hệ thống hiệu quả và an toàn.

Cấp giám sát có trách nhiệm đảm bảo rằng nhân viên được huấn luyện tất cả các quy trình an toàn trong phạm vi công việc của họ. Chúng ta thường xuyên tổ chức đánh giá rủi ro để nhận diện các mối nguy tiềm ẩn tại nơi làm việc và cải tiến liên tục. Hệ thống quản lý công việc, sức khỏe và an toàn đã được chứng nhận bao trùm tất cả các quy trình nội bộ và qua đó đảm bảo việc thực hiện ở tiêu chuẩn cao nhất. Giám sát thích hợp được thực hiện thường xuyên bởi các đánh giá viên nội bộ và bên ngoài.

7. TRÁNH THAM NHƯNG VÀ HỐI LỘ

Chúng ta cam kết ứng xử theo chuẩn mực cao nhất trong hoạt động kinh doanh trên toàn cầu. Chúng ta không đưa ra các lợi ích hoặc lợi thế phi pháp, và cũng không nhận các lợi ích và lợi thế tương tự như vậy.

Ngành chăm sóc y tế là ngành chịu quy định quản lý rất chặt chẽ. Sơ suất có thể dẫn đến hậu quả tiêu cực nghiêm trọng. Tại B. Braun, chúng ta phòng tránh các sơ suất đó bằng cách áp dụng sự liêm chính và công minh trong tất cả các giao dịch kinh doanh. Mỗi nhân viên có trách nhiệm tránh tham nhũng và không được cung cấp, hứa hẹn, chi trả hoặc phê duyệt, cho phép bất cứ thứ gì có giá trị không phù hợp hoặc chấp thuận các lợi thế không công bằng (như tiền, hàng hoá, dịch vụ) để nhận được hoặc giữ được một lợi thế không chính đáng trong giao dịch kinh doanh.

Điều này áp dụng cho tất cả các mối quan hệ kinh doanh, bao gồm với các đối tác và các bên thứ ba đại diện cho công ty.

Yêu cầu của các bên thứ ba về việc quyên góp từ thiện, tài trợ cho chương trình giáo dục hoặc tài trợ sản phẩm sẽ chỉ được phép nếu phù hợp theo luật định và các chính sách liên quan của B. Braun. Bằng cách này, chúng ta đảm bảo rằng tất cả các khoản hỗ trợ là hoàn toàn độc lập với mục đích kinh doanh và được lưu giữ hồ sơ đầy đủ, minh bạch và tuân theo mức giá trị thị trường. Chúng ta sẽ không làm một công việc nếu không thể tiến hành việc đó một cách công bằng ngay thẳng. Không một lợi thế nào trong giao dịch có thể biện minh cho hành vi vi phạm luật pháp.

8. CẠNH TRANH VÀ GIAO DỊCH LÀNH MẠNH

Chúng ta tìm cách làm tốt hơn đối thủ cạnh tranh một cách công bằng và trung thực thông qua hiệu suất đẳng cấp, không phải bằng hành động kinh doanh phi đạo đức hay bất hợp pháp. B. Braun tuân thủ mọi kiểm soát thương mại và lệnh cấm vận nội địa cũng như quốc tế.

Chúng ta đối xử công bằng với khách hàng, đối thủ cạnh tranh, bệnh nhân, cơ quan chính phủ và nhân viên. Chúng ta thúc đẩy cạnh tranh tự do và công bằng, một cách thẳng thắn và minh bạch. Chúng ta tin tưởng vào chất lượng sản phẩm và dịch vụ của chúng ta, và không chấp nhận các tập quán thị trường gian lận hoặc bất hợp pháp, đặc biệt là bất kỳ sự thông đồng hoặc biểu hiện có tính chất thông đồng với các đối tác kinh doanh nhằm tác động đến cạnh tranh tự do.

Là một công ty toàn cầu, B. Braun tuân thủ luật pháp của từng nước nơi hoạt động kinh doanh cũng như các quy định quốc tế. Chúng ta tôn trọng các hạn chế thương mại và xuất khẩu, lệnh cấm vận mà một số nước cũng như Liên Hiệp Quốc ban hành. B. Braun cam kết chống lại tội phạm có tổ chức và tài trợ cho khủng bố bằng cách chỉ thực hiện kinh doanh với các đối tác kinh doanh tuân thủ pháp luật.

9. CHẤT LƯỢNG

Là một doanh nghiệp gia đình, chúng ta hành động bền vững và sáng tạo để phát triển các sản phẩm, quy trình và dịch vụ hướng tới tương lai, có thể xử lý các yêu cầu ngày càng gia tăng nhanh chóng của thị trường chăm sóc sức khỏe. Các giải pháp được thiết kế nhằm bảo vệ và nâng cao sức khỏe mọi người trên toàn thế giới. Điều này đòi hỏi sản phẩm và dịch vụ phải an toàn và đáng tin cậy khi sử dụng, đồng thời đáp ứng các tiêu chuẩn chất lượng cao nhất về mặt chức năng.

Để làm được như vậy, chúng ta đối thoại mang tính xây dựng với các bác sĩ, chuyên gia chăm sóc sức khỏe, bệnh nhân, chính phủ và các cơ quan chức năng. Nhằm bảo vệ niềm tin của khách hàng và thúc đẩy hơn nữa sự an toàn và thỏa mãn của bệnh nhân, tất cả nhân viên B. Braun đều có trách nhiệm với chất lượng của sản phẩm và dịch vụ.

Chính sách chất lượng: Tất cả nhân viên và cấp quản lý tại B. Braun cam kết mạnh mẽ về chất lượng và thúc đẩy cải tiến liên tục. Các quy trình tuân thủ và hiệu quả cũng như các hành động mang trách nhiệm, bền vững và hướng đến giá trị đảm bảo chất lượng cao nhất trong mọi hoạt động.

Bằng hệ thống quản lý chất lượng toàn cầu, chúng ta đảm bảo đáp ứng mọi yêu cầu, quy định, luật và tiêu chuẩn áp dụng quốc tế để hiện thực hóa khả năng tiếp cận thị trường liên tục của sản phẩm và dịch vụ.

Chúng ta nỗ lực cho Chất lượng Xuất sắc hướng đến bệnh nhân, khách hàng, đối tác và nhân viên bằng cách:

- Điều chỉnh các phương pháp tiếp cận dựa trên rủi ro tích hợp để đảm bảo chất lượng tuyệt vời, sản phẩm an toàn và bền vững, quy trình đơn giản hóa và dịch vụ xuất sắc

- Ứng dụng công nghệ để liên tục đảm bảo quy định và tuân thủ chất lượng
- Tiêu chuẩn hóa, số hóa và giám sát liên tục, phân tích và tối ưu hóa hệ thống chất lượng, quy trình và phương pháp
- Nâng cao kiến thức và chuyên môn của nhân viên nhằm thích ứng với công nghệ mới, dữ liệu số hóa và hỗ trợ liên tục tuân thủ các yêu cầu quy định khi có thay đổi.

10. PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Chúng ta cam kết sử dụng bền vững các nguồn tài nguyên của mình về mặt kinh tế, môi trường và xã hội để tuân theo tầm nhìn về bảo vệ và nâng cao sức khỏe của mọi người trên toàn thế giới. Chúng ta nỗ lực tích hợp phát triển bền vững vào tất cả các hoạt động: trong các giải pháp, các quy trình nội bộ và các cam kết xã hội.

Khẳng định phát triển bền vững là một trong những giá trị cốt lõi, chúng ta đưa ra quyết định kinh doanh dựa trên cân nhắc về thế hệ hiện tại và tương lai. Từ đó, chúng ta cam kết tuân theo các tiêu chuẩn chung và các mục tiêu toàn cầu và hiện thực hóa thông qua đóng góp từ địa phương. Bằng việc trao đổi chuyên môn và kiến thức liên tục giữa các bộ phận, chúng ta triển khai các giải pháp xuyên suốt toàn bộ chu trình tạo ra giá trị của B. Braun.

CHƯƠNG TRÌNH TUÂN THỦ VÀ THỦ TỤC

Ban Lãnh đạo của mỗi công ty trong Tập đoàn chịu trách nhiệm xây dựng, duy trì và liên tục cải thiện một Chương trình Tuân thủ, phù hợp với yêu cầu công ty theo Bộ phận Tuân thủ Tập đoàn (và quy định pháp luật tại địa phương được áp dụng)

Chương trình Tuân thủ bao gồm bổ nhiệm một Cán bộ Tuân thủ, có thể được hỗ trợ bởi Ủy ban tuân thủ tại địa phương, phổ biến và đào tạo về Quy tắc Đạo đức, giám sát thường xuyên tình trạng tuân thủ của Công ty, lập báo cáo tuân thủ thường xuyên và định kỳ, và tạo ra các kênh báo cáo để khuyến khích nhân viên báo cáo bất kỳ nghi ngờ có vi phạm Quy tắc Đạo đức này hoặc vi phạm pháp luật. Tất cả các báo cáo nghi ngờ không tuân thủ có thể được gửi bằng lời nói hoặc bằng văn bản tới các địa chỉ liên hệ tuân thủ tại công ty qua email và số điện thoại được công bố trên các trang web trong và ngoài của B. Braun. Các báo cáo này sẽ được điều tra thích hợp và các biện pháp khắc phục sẽ được thực thi khi cần thiết để tăng cường hơn nữa hệ thống quản lý tuân thủ. Mọi liên lạc với người cung cấp thông tin sẽ đảm bảo tuân thủ bảo mật dữ liệu và các yêu cầu pháp lý liên quan. Tập đoàn B. Braun nghiêm cấm bất kỳ hành vi trả thù nào đối với nhân viên hoặc bên thứ ba do báo cáo một hành vi vi phạm hoặc nghi ngờ vi phạm một cách thiện chí.

Chúng ta hoạt động trong một ngành kinh doanh chịu sự quy định quản lý chặt chẽ, đòi hỏi phải tuân thủ nghiêm ngặt các luật lệ, quy định, tiêu chuẩn phức tạp. Việc không tuân thủ có thể dẫn đến thiệt hại danh tiếng và hình phạt đáng kể cho cả nhân viên và công ty. Quy tắc Đạo đức này cung cấp hướng dẫn để tránh vi phạm trong kinh doanh công bằng và tuân thủ pháp luật.

Để đảm bảo tuân thủ, nhân viên phải báo cáo bất kỳ nghi ngờ vi phạm Quy tắc này hoặc vi phạm pháp luật. Các quy tắc và quy định để báo cáo và xử lý các vấn đề có thể vi phạm tuân thủ được đưa vào các quy định của công ty mà tất cả nhân viên B. Braun đều có thể truy cập được. Các kênh liên lạc thích hợp đã được thiết lập do Cán bộ Tuân thủ quản lý.

Văn phòng tuân thủ tập đoàn B. Braun

Tel. +49 (0) 5661 71-6500

E-mail: compliance@bbraun.com

B. Braun SE | www.bbraun.com